

Spett.le  
Telecom Italia S.p.A.

Riservato a Telecom Italia S.p.A.

RIF. RICHIESTA N.	3350.1	29/11/2017	Territorio Dott. Achille Gentile
DEL	3/1/2017		FORZA DI VENDITA: <b>IRPACIE</b>
LINEA URBANA N.			KAM/VENDITORE <b>VIOM</b>

PROPOSTA DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE

DENOMINAZIONE, RAGIONE SOCIALE (di seguito il "Richiedente") <b>AZIENDA OSPEDALESA di COSENZA</b>			
SEDE LEGALE <b>COSENZA</b>	LOCALITA'	PR <b>CS</b>	CAP <b>87100</b>
VIA / CORSO / PIAZZA <b>VIA SAN MARTINO, 106</b>	TEL <b>0984/6811</b>	FAX	
N. CODICE FISCALE <b>000 000 198 725 0782</b>	PARTITA IVA <b>0198 725 0782</b>	DI	
INDIRIZZO RECAPITO FATTURE	LOCALITA'	PR	CAP
VIA / CORSO / PIAZZA			
IN PERSONA DI (COGNOME E NOME), in virtù dei poteri allo stesso conferiti, <b>Dott. ACHILLE GENTILE</b>	QUALIFICA <b>DIRETTORE GENERALE</b>		
LUOGO E DATA DI NASCITA <b>PANETIERI (CS) 11-03-1957</b>	RESIDENZA <b>COSENZA - VIA ROMA 74</b>		
ESTREMI DEL DOCUMENTO DI IDENTIFICAZIONE <b>C.I. N. AY5770740</b>	RILASCIATO DA <b>COMUNE di COSENZA</b>	IL	<b>13-02-2017</b>

chiede di avvalersi delle prestazioni di noleggio e manutenzione delle apparecchiature sotto indicate secondo i termini e le condizioni previsti nella presente Proposta di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature ("Proposta") e nelle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature allegate, da intendersi quali parte integrante e sostanziale della presente Proposta (di seguito, congiuntamente, il "Contratto").

DESCRIZIONE DELLE APPARECCHIATURE

DESCRIZIONE E MARCA DEI BENI	LOTTO N.	Q.TA'	CONTRIBUTO INSTALLAZIONE (IVA esclusa)		CANONE ANNUALE NOLEGGIO E MANUTENZIONE <sup>2</sup> (IVA esclusa)	
			UNITARIO	TOTALE	UNITARIO	TOTALE
<b>NOLEGGIO e MANUTENZIONE delle CENTRALI TELEFONICHE IN KMLATE PRETTO:</b> - DIREZIONE GENERALE - OSPEDALE ANNUA 31MTA - OSPEDALE MARIANO SANTO - OSPEDALE S. BARBARA di ROQUINVO ACCETTAZIONE a 1/2 TEC del 21/05/2013 - PROT. 0009132 C.OFFICIO: MSH4RX CIG:			<del>                    </del>		<b>7.912,84</b>	

- FACILITAZIONI EDITORIA  
 ESPORTATORE ABITUALE  
 ALTRE ESENZIONI

TOTALE

TOTALE CANONI

**7.912,84**  
**+IVA 22%**

1) Indicare nome e cognome/ditta/ragione sociale/denominazione della società o ente richiedente.  
2) Vedi art. 4.2 delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature.

**CONSEGNA**

1. Si richiede la consegna/l'installazione delle apparecchiature all'attenzione di.....: Recapito Telefonico Fisso.....Cell.....: a)  presso i locali siti in .....  
via/piazza..... **CIA' INSTALLATE** entro il .....

b)  frazionata per lotti come segue:

LOTTO N.	ENTRO IL	INDIRIZZO

**DURATA**

1. Il Contratto ha validità di **UN ANNO** a decorrere dall'accettazione da parte di Telecom della Proposta.

**MANUTENZIONE**

**SECORRENZA: 31-07-2018**

1. Rispetto al normale orario del centro di lavoro Telecom territorialmente competente, il Richiedente chiede la seguente estensione:

**ESTENSIONE DEL PERIODO DI DISPONIBILITA'**

LUNEDI / VENERDI		SABATO		DOMENICA	
N. ORE	DALLE ORE	N. ORE	DALLE ORE	N. ORE	DALLE ORE

**MODALITA' DI PAGAMENTO DEI CANONI DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE**

1. Telecom addebiterà al Richiedente i corrispettivi pattuiti per il noleggio e la manutenzione in canoni anticipati  bimestrali,  semestrali,  annuali, che verranno fatturati sul Conto Telecom Italia relativo all'utenza n. \_\_\_\_/\_\_\_\_ a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo alla consegna delle apparecchiature oppure all'installazione nel caso di installazione a cura di Telecom, secondo i termini e le modalità previste all'art. 5 delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature.

**INDIRIZZI DOVE INVIARE LE COMUNICAZIONI**

1. Qualsiasi comunicazione, informazione, notizia relativa al presente Contratto, sarà formalizzata per iscritto ai seguenti indirizzi:

per Telecom:	Telecom Italia S.p.A. <b>VIA PACINOTTI 57 90145 PALERMO</b>	per il Richiedente:	<b>AO di COENZA VIA SAN MARTINO SNC 87100 COENZA</b>
--------------	--	---------------------	--

**PRIVACY**

1. Indicare se già cliente di Telecom

SI  NO

**PRIVACY nel caso SI**

I dati personali del Richiedente, acquisiti nell'ambito della presente proposta, saranno utilizzati da Telecom per l'erogazione del Servizio aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'utenza telefonica, ovvero esclusivamente per le finalità necessarie all'esecuzione del noleggio e della manutenzione e, in particolare, secondo quanto previsto dall'art. 21 delle Condizioni Generali di suddetto Servizio.

Il Richiedente può esercitare i diritti previsti dal D.Lgs 196/03, c.d. Codice privacy rivolgendosi al Responsabile del trattamento indicato nell'informativa il cui testo può essere richiesto o visionato contattando gratuitamente il Servizio Clienti al numero telefonico 191 o consultando il link privacy sul sito [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it).

**PRIVACY nel caso NO**

I dati personali del Richiedente, acquisiti nell'ambito della presente proposta, saranno trattati, da Telecom (sede legale in Milano, Piazza degli Affari n. 2) nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa (D. Lgs. 196/2003 e sue successive modifiche e/o integrazioni), esclusivamente per le finalità necessarie all'esecuzione del noleggio e della manutenzione e, in particolare, secondo quanto previsto dall'art. 21 delle Condizioni Generali di suddetto Servizio. In particolare, per il servizio di noleggio. Un elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è consultabile sui siti [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it) e [www.tim.it](http://www.tim.it), link privacy. I dati non saranno comunicati a terzi né diffusi ad eccezione del personale responsabile e/o incaricato dal titolare, delle imprese associate e/o di società esterne preposte allo svolgimento delle attività necessarie per le finalità di cui sopra. Il trattamento sarà effettuato con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, anche attraverso strumenti automatizzati (posta elettronica, telefax, SMS, MMS). Il Richiedente in ogni momento può esercitare i diritti previsti dalla normativa sulla privacy contattando gratuitamente .....(indicare un numero se diverso da quello del Servizio Clienti 191) o consultando il link privacy sul sito [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it) oppure scrivendo al titolare sopra indicato.

## NON IMPONIBILITA' IVA

Il Richiedente chiede l'addebito in regime di non imponibilità IVA in base al DPR del 26 ottobre 1972 n.633 (Articolo 8: Cessioni all'esportazione; Articolo 8 bis: Operazioni assimilate alle cessioni all'esportazione; Articolo 9: Servizi internazionali o connessi agli scambi internazionali) per l'anno solare in corso o fino a revoca. La richiesta di applicazione del regime di non imponibilità sarà accolta da Telecom a condizione che il Richiedente trasmetta apposita Dichiarazione di Intento (in originale) al seguente indirizzo: Telecom Italia S.p.A., AFI.AC – Servizi di Amministrazione, Ciclo Attivo – ESPORTATORI ABITUALI, via Marco Aurelio, 28, 20127 MILANO. Alla scadenza della Dichiarazione d'Intenti, qualora il Richiedente intenda ancora avvalersi del regime di non imponibilità, dovrà fornire a Telecom una nuova Dichiarazione di Intento.

SI  NO

## RISCHI SPECIFICI

1. Indicare se nei locali destinati all'installazione sono presenti rischi specifici ai sensi dell'Art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 81/08:  Si  No

Indicare inoltre la presenza di altre imprese e/o personale dipendente:  Si  No

## FORO COMPETENTE

1. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di ..... ROMA ..... (Roma/ Milano).

## ANNOTAZIONI:

Il Richiedente dichiara di essere consapevole del fatto che la presente Proposta si perfeziona con l'accettazione della stessa da parte di Telecom.

(TIMBRO E FIRMA DEL  
RICHIEDENTE)

Il Direttore Generale  
..... Dott. Achille Gentile .....

COSENZA, il 29/05/2018

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature: art. 3 (Durata. Recesso), art. 4 (Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni), art. 5.3 (Modalità e termini di pagamento - rivalsa), art. 6 (Adeguamenti e modifiche), art. 7 (Uso privato), art. 9 (Divieto di manomissione delle Apparecchiature), art. 10 (Risoluzione del Contratto), art. 11 (Accesso ai locali), art. 12 (Consegna ed Installazione), art. 13 (Consegne ed installazioni frazionate per lotti), art. 14 (Conservazione e custodia delle Apparecchiature. Spostamenti e Traslochi), art. 15 (Tutela della proprietà Telecom), art. 17 (Periodi di disponibilità del servizio di Manutenzione. Servizio extra il periodo base), art. 18 (Prestazioni escluse), art. 19 (Cessioni e Modifiche), art. 23 (Facoltà di subappalto/subfornitura), art. 24. (Foro competente).

(TIMBRO E FIRMA DEL  
RICHIEDENTE)

Il Direttore Generale  
..... Dott. Achille Gentile .....

COSENZA, il 29/05/2018

Riservato a Telecom Italia S.p.A.

PER APPROVAZIONE DEL  
RESPONSABILE COMPETENTE:

## Si allegano:

- Autocertificazione CCIAA;
- Autocertificazione iscrizione ad albi professionali;
- Certificato del Tribunale attestante i poteri di firma e di rappresentanza;
- Condizioni generali di noleggio e manutenzione di apparecchiature
- Lettera d'ordine con i riferimenti della delibera di spesa;
- Dichiarazione sui rischi specifici (art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 81/08.);
- Dichiarazione d'intenti

## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO E MANUTENZIONE DI APPARECCHIATURE

### Allegato alla Proposta di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature

Agli effetti del Contratto si intende per:

- "Telecom": Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza degli Affari 2, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, numero di iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799; Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it
- "Richiedente": la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali o professionali, ha sottoscritto la Proposta di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature od il testo del contratto personalizzato;
- "Parti": Telecom ed il Richiedente congiuntamente definiti;
- "Contratto": l'accordo tra Telecom ed il Richiedente relativo avente ad oggetto il noleggio e la manutenzione delle apparecchiature secondo i termini e le condizioni previsti nella Proposta di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature e dai suoi allegati.
- "Proposta": la Proposta di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature che il Richiedente sottoscrive unitamente ai suoi allegati, che ne sono parte integrante e sostanziale;
- "Chiavi di accesso": la coppia del codice di identificazione cliente (user id) e la parola chiave (password) fornita da Telecom per accedere a specifiche funzionalità delle apparecchiature di telecomunicazione indicate nella Proposta.

#### Art. 1 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra Telecom ed il Richiedente relativo al noleggio e manutenzione di apparecchiature, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature ("Proposta"). In caso di contestazioni o di discordanza tra le presenti Condizioni Generali e i termini specificamente convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

- 1 - la Proposta;
- 2 - le Condizioni Generali.

#### Art. 2 - Oggetto

Le presenti Condizioni Generali hanno come oggetto il noleggio delle apparecchiature di telecomunicazione di proprietà di Telecom indicate nella Proposta e il correlato servizio di manutenzione.

#### Art. 3 - Durata. Recesso

3.1 Fatto salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta, il Contratto ha la durata minima di due anni che decorre dall'accettazione di Telecom della Proposta. Alla scadenza del Contratto, nei limiti consentiti dalla Legge, si intenderà tacitamente rinnovato per un ulteriore periodo di un anno, e così per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle Parti da comunicarsi per iscritto, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza, mediante raccomandata a.r.

3.2 Le Parti hanno la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante raccomandata a.r., con un preavviso di 30 giorni.

Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo periodo di vigenza contrattuale sarà tenuto a pagare a Telecom, per i costi sostenuti da quest'ultima, un importo calcolato applicando ai canoni residui i coefficienti di seguito indicati:

#### Centralini

Durata contrattuale	Coeff. recesso 1° anno	Coeff. recesso 2° anno	Coeff. recesso 3° anno	Coeff. recesso 4° anno	Coeff. recesso 5° anno	Coeff. recesso 6° anno
6 anni	57%	53%	48%	38%	15%	0%
5 anni	59%	55%	48%	32%	0%	
4 anni	61%	57%	47%	0%		
3 anni	63%	57%	29%			
2 anni	66%	54%				

#### Prodotti Dati

Durata contrattuale	Coeff. recesso 1° anno	Coeff. recesso 2° anno	Coeff. recesso 3° anno	Coeff. recesso 4° anno	Coeff. recesso 5° anno	Coeff. recesso 6° anno
6 anni	70%	66%	59%	47%	19%	0%
5 anni	75%	69%	60%	40%	0%	
4 anni	76%	71%	58%	0%		
3 anni	79%	72%	12%			
2 anni	82%	67%				

3.3 Il Richiedente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'allegato A della delibera 664/06/Cons, potrà anche esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data consegna delle Apparecchiature. Il Richiedente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal predetto Servizio Clienti, con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

Le Apparecchiature dovranno essere restituite integre, corredate di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originario, a cura e spese del Richiedente.

#### Art. 4 - Corrispettivi, adeguamenti e variazioni

4.1 Il Richiedente riconosce a Telecom per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo indicato nella Proposta, oltre IVA ed altri eventuali oneri di legge. Il corrispettivo è determinato dalla somma dei seguenti importi:

- un importo a titolo di contributo per l'installazione delle apparecchiature, ove previsto nella Proposta;
- un canone di noleggio e manutenzione annuo;
- un corrispettivo per eventuali prestazioni aggiuntive (es. artt. 14.2, 16.2, 17.2, 17.3, 18.1, 20).

Ove consentito dalla legge, a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno Telecom potrà adeguare i canoni pattuiti, senza necessità di alcun preavviso, in misura non superiore al 75% della variazione accertata dall'ISTAT dell'Indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati verificatasi nel periodo ottobre-settembre nell'arco dei dodici mesi che precedono l'anno interessato all'adeguamento.

Variazioni dei canoni che abbiano una decorrenza diversa e/o un aumento superiore a quello indicato nel precedente capoverso, dovranno essere richieste da Telecom con un preavviso scritto di almeno 90 giorni. In detta ipotesi il Richiedente avrà facoltà di recedere dal Contratto senza per questo dover nulla a Telecom, dandone comunicazione scritta con raccomandata a.r. entro 60 giorni dal ricevimento del preavviso di variazione.

4.2 I corrispettivi di cui al primo comma del presente articolo decorreranno dal giorno in cui le Apparecchiature saranno consegnate al Richiedente oppure dal giorno in cui saranno installate nel caso di installazione a cura di Telecom. Tali corrispettivi saranno commisurati al periodo di effettiva disponibilità da parte del Richiedente delle Apparecchiature concesse in noleggio da Telecom.

#### Art. 5 - Modalità e termini di pagamento

5.1 I corrispettivi oggetto del Contratto, saranno addebitati sul Conto Telecom Italia relativo all'utenza telefonica del Richiedente come indicato nella Proposta, salvo il diritto di Telecom di emettere specifica fattura da inviare all'indirizzo riportato nella Proposta.

5.2 Salvo quanto diversamente previsto nella Proposta, il Richiedente corrisponderà a Telecom gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante raccomandata a.r. Decorsi 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, Telecom si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente, fermo restando quanto previsto al successivo art. 10.2, sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti a Telecom per il servizio reso fatto salvo il diritto di Telecom di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Qualora il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante l'emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex art. 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di Telecom che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

5.3 Al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Telecom Italia il Richiedente, intestatario di più contratti, autorizza Telecom Italia a rivalersi delle somme insolute relative al presente contratto, su qualsiasi altro contratto vigente tra il Richiedente, e Telecom Italia anche relativo a prodotti disciplinati dalle presenti condizioni generali e/o relativo a prodotti/servizi disciplinati da altre condizioni generali; a tal fine il Richiedente, acconsente altresì ad eventuali compensazioni da parte di Telecom Italia tra gli insoluti del Richiedente di cui al presente contratto

ed eventuali crediti del Richiedente nei confronti di Telecom Italia relativi a qualsiasi altro contratto tra di essi vigente.

5.4 Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- a) Telecom Italia assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del presente Contratto;
- b) il presente Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto.

#### Art. 6 - Adeguamenti e modifiche

Eventuali adeguamenti tecnici delle Apparecchiature, in dipendenza delle modifiche della rete pubblica di telecomunicazioni, dovranno essere eseguiti esclusivamente da Telecom a propria cura e spese, o da ditta da essa incaricata.

Variazioni di configurazione delle apparecchiature dovranno essere richieste esclusivamente a Telecom, concordando preventivamente le relative condizioni contrattuali.

#### Art. 7 - Uso privato

Il Richiedente si impegna a non cedere in uso a terzi, in tutto o in parte, le Apparecchiature oggetto del Contratto e i servizi alle stesse connesse senza il preventivo accordo scritto di Telecom.

#### Art. 8 - Software applicativo

In alcune apparecchiature oggetto del Contratto potranno essere installati programmi applicativi e software necessari al funzionamento delle apparecchiature stesse e delle eventuali funzioni svolte dal sistema.

In questi casi, Telecom garantisce di avere o di avere ottenuto dall'avente causa, il diritto di utilizzare tali programmi applicativi e software, e di concederne l'utilizzo al Richiedente nell'ambito del Contratto.

Il Richiedente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed il software, unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre attività analoghe che siano in violazione della tutela del diritto d'autore degli stessi o di altro loro eventuale diritto di privativa.

#### Art. 9 - Divieto di manomissione delle apparecchiature

Il Richiedente si impegna a non aprire, smontare, o comunque manomettere le apparecchiature o parte di esse per eseguire interventi di qualsiasi natura. Telecom, in tal caso, effettuerà tutti i necessari interventi di ripristino a totale spesa del Richiedente. Il Richiedente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulle apparecchiature.

#### Art. 10 - Risoluzione del Contratto

10.1 Telecom si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Richiedente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali, così come previsto nella Proposta (sezione "Rischi specifici");
- ritardato o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti per le prestazioni oggetto del Contratto (art. 4 e 5);
- uso improprio delle Apparecchiature (art. 7);
- utilizzo improprio del software applicativo (art. 8);
- violazione del divieto di manomissione delle apparecchiature (art. 9);
- mancata o non corretta predisposizione dei locali (art. 12);
- cessione del Contratto non autorizzata (art. 19).

10.2 In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente dovrà:

- a) sostenere le spese per il ritiro da parte di Telecom delle Apparecchiature oggetto del Contratto ai fini della loro restituzione;
- b) corrispondere a Telecom le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione del Contratto, fermo restando quanto previsto all'art. 5.2, nonché a titolo di penale l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom all'eventuale risarcimento del maggior danno.

#### Art. 11 - Accesso ai locali

Telecom Italia ha il diritto di far ispezionare i beni e le apparecchiature noleggiati, in qualsiasi momento, anche da persone di sua fiducia. Il Richiedente si impegna a lasciare libero accesso ai locali ove sono installate le apparecchiature ai tecnici inviati da Telecom o da ditta da essa incaricata durante il periodo di locazione per effettuare controlli sullo stato di manutenzione dei medesimi, per verificarne la consistenza, l'impiego secondo la loro normale destinazione o, comunque, in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di contratto.

#### Art. 12 - Consegna ed installazione. Chiavi d'accesso.

12.1 Salvo quanto eventualmente previsto diversamente nella Proposta, le Apparecchiature verranno consegnate al Richiedente, o a persona da lui stesso autorizzata per iscritto, presso il luogo o i luoghi indicati nella Proposta a cura e spese di Telecom. Il Richiedente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna, o mancata consegna imputabili al Richiedente. Restano a carico di

quest'ultimo le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione.

12.2 Laddove si tratti di Apparecchiature che richiedono attività di installazione, le stesse verranno installate e rese pronte per l'uso da Telecom, ovvero da ditta da essa incaricata, nei luoghi e nei termini indicati nella Proposta. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Richiedente in conformità alla natura delle apparecchiature e alle specifiche fornite da Telecom in tempo utile rispetto alla data prevista di installazione. In particolare sarà cura del Richiedente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto. Restano a carico del Richiedente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nella Proposta, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

12.3 Le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento delle apparecchiature, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature, saranno a carico del Richiedente.

12.4 Il Richiedente si obbliga al rispetto della normativa in materia di sicurezza sul lavoro e a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi dell'Art. 26, comma 1, lettera b) del D. Lgs n. 81/08, e successive modifiche ed integrazioni, ed a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali ed ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Il Richiedente si impegna a predisporre ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

12.5 Alcune funzionalità delle apparecchiature di telecomunicazione indicate nella Proposta sono fruibili dal Richiedente immettendo le Chiavi di Accesso. Le Chiavi di Accesso sono strettamente personali ed il Richiedente assume l'impegno di custodirle con la massima diligenza ed utilizzarle con la dovuta cautela per quanto concerne il mantenimento della riservatezza sulle stesse. Il Richiedente prende atto e accetta che Telecom sarà esonerata da ogni responsabilità nel caso in cui il contenuto delle Chiavi di Accesso sia rivelato a terzi per fatto del Richiedente e/o di suoi ausiliari, collaboratori o dipendenti. Il Richiedente potrà modificare le Chiavi di Accesso originariamente fornite da Telecom e dovrà darne comunicazione solo a quest'ultima ogni qualvolta Telecom abbia necessità e/o sia richiesto di effettuare gli interventi.

#### Art. 13 - Consegne ed installazioni frazionate per lotti

Ove previsto nella Proposta, il Richiedente e Telecom potranno congiuntamente definire un piano delle consegne e delle installazioni delle apparecchiature nelle diverse località secondo una tempistica concordata. Le eventuali variazioni e/o modifiche a detto piano, preventivamente concordate per iscritto, potranno comportare variazioni nei corrispettivi e negli altri termini del Contratto.

Il Richiedente dovrà comunque comunicare per iscritto a Telecom il nominativo ed i riferimenti per la reperibilità della persona da lui autorizzata a ricevere le Apparecchiature nelle diverse sedi/località.

Il Richiedente è responsabile del ritardo e/o della mancata consegna delle Apparecchiature per cause a lui imputabili e solleva Telecom da ogni responsabilità al riguardo, fatta salva la facoltà per Telecom di risolvere il Contratto.

#### Art. 14 - Conservazione e custodia delle apparecchiature. Spostamenti e traslochi

14.1 Il Richiedente si impegna a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, le Apparecchiature detenute in noleggio per tutta la validità del Contratto e comunque fino al momento del ritiro delle stesse da parte di Telecom. Il Richiedente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne Telecom per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa delle Apparecchiature e per gli eventuali danni arrecati alle stesse o a parti di esse.

14.2 Eventuali spostamenti e/o traslochi delle Apparecchiature dovranno essere richiesti esclusivamente a Telecom che ne addebiterà le relative spese al Richiedente.

14.3 Salvo quanto previsto all'articolo 10, alla cessazione del rapporto per qualsiasi causa, Telecom provvederà a sue spese, direttamente o tramite ditta da essa incaricata, al ritiro delle Apparecchiature oggetto del Contratto, non oltre 30 giorni dalla data di cessazione.

#### Art. 15 - Tutela della proprietà di Telecom

Il Richiedente si impegna a mantenere le apparecchiature libere da ogni onere, pegno, gravame o da qualsiasi altro vincolo di indisponibilità dei beni, e farà in modo che il diritto di Telecom sulle apparecchiature resti immune da atti pregiudizievole, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire Telecom di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa. Il Richiedente, comunque, dovrà prontamente informare Telecom mediante raccomandata a.r. delle azioni e procedure suddette, fatto salvo il diritto di Telecom al risarcimento dei danni che ne potrebbero derivare.

#### Art. 16 - Servizio di manutenzione

**16.1** Il servizio di manutenzione delle apparecchiature, che potrà essere effettuato da Telecom o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità delle apparecchiature, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intera apparecchiatura, che a giudizio di Telecom risultino difettosi o guasti e/o per mezzo di installazione di dispositivi hardware e software aggiuntivi. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Telecom ed essere eseguiti, a seconda della tipologia di apparecchiatura, ovvero della natura del malfunzionamento o guasto comunicato dal Richiedente, da remoto e/o presso i locali del Richiedente ove l'apparecchiatura è installata. Le apparecchiature o le singole parti di ricambio che Telecom dovrà sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelli sostituiti che Telecom provvederà a ritirare.

Il Richiedente prende atto ed accetta che, affinché Telecom possa erogare il servizio di manutenzione oggetto delle presenti Condizioni Generali, avuto riguardo ai centralini PABX deve disporre di almeno uno dei seguenti requisiti

- PABX con selezione passante ed un a.u.
- una linea RTG
- Connettività MPLS (con TI)
- Connettività Internet

Telecom non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi pregiudizio, danno, perdita, onere, spesa inerente e/o conseguente allo svolgimento di attività di manutenzione sulle apparecchiature quali a mero titolo esemplificativo la perdita di dati, il malfunzionamento del software, errori di configurazione.

Fatto salvo quanto previsto all'art. 5 che precede, Telecom non potrà inoltre essere ritenuta responsabile nel caso di interventi effettuati direttamente dal Richiedente sulle Apparecchiature, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, configurazioni del software installato sulle Apparecchiature al fine di usufruire di specifiche funzionalità tecniche delle stesse.

**16.2** Ove fosse possibile assicurare da remoto il ripristino delle funzionalità delle apparecchiature, ma il Richiedente richieda comunque espressamente l'intervento di tecnici Telecom presso i locali in cui le apparecchiature sono installate, quest'ultima addebiterà al Richiedente un importo pari al diritto fisso di chiamata ed al compenso orario (per ogni ora o frazione di ora di lavoro effettivo prestato), così come definiti nel listino Telecom in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti "191", per tutta la durata dell'intervento.

**16.3** Per consentire a Telecom lo svolgimento del servizio di manutenzione in presenza di apparecchiature di telecomunicazione indicate nella Proposta con caratteristiche tecniche tali da non consentire, secondo quanto comunicato da Telecom al momento della richiesta di intervento, lo svolgimento della manutenzione secondo le modalità di cui al presente articolo 15 il Richiedente dovrà comunicare a Telecom stessa le Chiavi di Accesso, impegnandosi a modificarle al termine dell'intervento di manutenzione, fermi restando gli obblighi di custodia e mantenimento della riservatezza sulle stesse.

**Art. 17 - Periodi di disponibilità del servizio di manutenzione. Servizio oltre il c.d. periodo base**

**17.1** Il Richiedente potrà avvalersi del servizio di manutenzione correttiva nel c.d. periodo base di disponibilità, corrispondente al normale orario del centro di lavoro Telecom territorialmente competente.

**17.2** Per gli interventi richiesti dal Richiedente fuori del suddetto periodo base di disponibilità, laddove sia necessario e possibile porli in essere, verrà addebitato allo stesso un ulteriore corrispettivo calcolato in base alle tariffe orarie della manodopera del listino Telecom in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti "191". Per gli interventi richiesti dal Richiedente che si dovessero protrarre oltre il normale orario di lavoro, sarà addebitato solamente il tempo eccedente tale orario, in ore arrotondate per difetto.

**17.3** A richiesta scritta del Richiedente, il periodo base di cui al precedente punto 17.1 potrà essere esteso, compatibilmente con la disponibilità delle risorse del centro di lavoro Telecom. Tale estensione dovrà comunque avere carattere continuo per periodi di fatturazione, consistere in una o più ore consecutive da far precedere o seguire al periodo base, e comporterà una maggiorazione del canone di manutenzione da concordare nella Proposta.

**Art. 18 - Prestazioni escluse**

**18.1** Il servizio di manutenzione non comprende:

- la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con le apparecchiature;

- le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto delle apparecchiature, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni date da Telecom, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite da o concordate con Telecom.

Per gli interventi relativi alle prestazioni escluse, Telecom addebiterà al Richiedente gli importi relativi a mano d'opera e parti di ricambio, così

come definiti in base al listino Telecom in vigore al momento e conoscibile chiamando il Servizio Clienti "191".

**18.2** Sono inoltre a carico del Richiedente le opere e gli interventi accessori tra i quali a titolo esemplificativo tutti gli eventuali interventi e/o opere connessi all'impianto elettrico, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione delle apparecchiature e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Telecom. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sui posti di lavoro.

**Art. 19 - Cessioni e modifiche**

Qualsiasi modifica al Contratto ed agli eventuali allegati, dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle Parti.

Resta inteso che le Parti non potranno cedere il Contratto, in tutto o in parte, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte.

**Art. 20 - Forza maggiore**

Per causa di forza maggiore si intendono i fatti e gli avvenimenti di carattere straordinario, imprevisi ed imprevedibili e comunque fuori dal controllo di Telecom, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

In particolare resta inteso che, danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura delle apparecchiature derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini conseguenti a temporali, incendi ed altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Telecom.

**Art. 21 - Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice privacy (D.Lgs 196/03)**

**21.1** In relazione alle attività connesse all'esecuzione del presente Contratto e, in particolare, ai trattamenti di dati personali relativi ai clienti, dipendenti, fornitori di Richiedente ("Titolare del trattamento"), le Parti si conformano, alle disposizioni del Codice Privacy (D.Lgs. 196/03).

**21.2** In particolare, in caso di richiesta di erogazione del servizio di manutenzione, la competente funzione di Telecom, per mezzo del suo responsabile organizzativo pro-tempore, si impegna sin d'ora ad accettare la nomina a Responsabile del trattamento connesso al presente Contratto e a tale servizio.

**21.3** In caso di cessione del contratto, di subappalto o di subfornitura autorizzati (fermo restando quanto disciplinato dall'art. 23 del presente Contratto), la Funzione si impegna a far accettare al cessionario, subappaltatore o subfornitore, l'eventuale nomina a Responsabile/Incaricato con le relative istruzioni da parte del Titolare del trattamento.

**21.4** Telecom e il Richiedente si impegnano, ciascuna per quanto di competenza nell'ambito del presente Contratto, a mantenere reciprocamente indenne l'altra Parte da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice.

**Art. 22 - Clausola fiscale**

Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge.

Ogni onere fiscale comunque correlato al presente Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

**Art. 23 - Facoltà di subappalto/subfornitura**

**23.1** Telecom, per l'esecuzione delle attività di manutenzione e installazione oggetto del Contratto potrà avvalersi di ditte dalla stessa selezionate.

**23.2** Telecom non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi pregiudizio, danno, perdita, onere, spesa inerente e/o conseguente allo svolgimento di attività di assistenza/manutenzione/installazione sulla Apparecchiatura da remoto e/o on site quali a mero titolo esemplificativo la perdita di dati, il malfunzionamento del software installato sulle Apparecchiature errori di configurazione.

**23.3** Nel caso in cui il Richiedente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 118 del D. Lgsvo 163/2006 e s.m.i. resta inteso che l'affidamento in subappalto avverrà nel rispetto delle normative pro tempore vigenti e che nel contratto con il subappaltatore saranno presenti adeguate clausole tese a garantire il rispetto delle previsioni di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

**Art. 24 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il foro indicato nella Proposta.

Prot. 224/18-6-2018

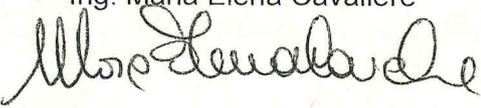
U.O.C. G.R.E.F.  
Dott.ssa Annamaria Malavasi  
SEDE

**Oggetto: richiesta disponibilità fondi**

Con la presente, in riferimento alla proposta di noleggio e manutenzione delle centrali telefoniche installate ed in uso presso l'Azienda Ospedaliera di Cosenza allegata alla presente, si chiede la copertura economica di € 115.844,00 (iva inclusa) così suddivisa:

- o € 48.268,324 sul bilancio di esercizio 2018
- o € 67.575,65 sul bilancio di esercizio 2019;

Servizi Informatici  
Ing. Maria Elena Cavaliere

  
↑

Il Direttore Generale  
Dott. Achille Gentile

